

Platobné podmienky pre e-shop podľa platnej slovenskej legislatívy a predpisov

I. Spôsoby platby

E-shop musí ponúkať rôzne spôsoby platby, aby vyhovoval preferenciám zákazníkov a zároveň dodržiaval platnú legislatívu. Spôsoby platby zahŕňujú:

- **Platba vopred (bankový prevod):** Zákazník uhradí objednávku vopred prevodom na účet obchodníka.
- **Platba na faktúru:** Platba po doručení tovaru na základe vystavenej faktúry s dohodnutou splatnosťou.
- **Iným spôsobom podľa dohody s obchodníkom.**

II. Informácie o platbách

Obchodník je povinný jasne a zrozumiteľne informovať zákazníka o:

- Spôsoch platby, ktoré sú k dispozícii.
- Poplatkoch spojených s jednotlivými spôsobmi platby (ak existujú).
- Lehote splatnosti a ďalších podmienkach platby.
- Možných dôsledkoch nesplatenia faktúry v lehote splatnosti (napr. úroky z omeškania).

III. Ochrana osobných údajov

V rámci platobných podmienok je potrebné zahrnúť informácie o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR. To zahŕňa:

- Zabezpečenie citlivých platobných údajov.
- Informovanie zákazníkov o spracovaní ich osobných údajov.

IV. Reklamácie a vrátenie platby

Obchodník musí v platobných podmienkach uviesť:

- Postup pre reklamáciu nesprávnych alebo neoprávnených platieb.
- Podmienky a postup vrátenia platby v prípade odstúpenia od zmluvy podľa zákona.

Súvisiace zákony a predpisy

- Zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode: Tento zákon stanovuje základné pravidlá pre poskytovanie služieb informačnej spoločnosti, vrátane elektronického obchodu.
- Zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa: Tento zákon obsahuje všeobecné pravidlá ochrany spotrebiteľa, ktoré sa vzťahujú aj na elektronický obchod.

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR): Tento predpis upravuje ochranu osobných údajov a súkromia fyzických osôb.
- Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty: Tento zákon upravuje povinnosti týkajúce sa DPH, ktoré sú relevantné pre e-shopy.