

# Obchodné podmienky pre e-shop podľa platnej slovenskej legislatívy a predpisov

## I. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi obchodníkom a kupujúcim pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu (ďalej len „e-shop“).

- Obchodníkom je **Green Services Group s.r.o.** so sídlom Werferova 2582/1, 040 11 Košice, IČO: 55 119 140, zapísaná v OR Mestský súd Košice, odd.: Sro, vložka 55633/V.
- Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle záväznú objednávku prostredníctvom e-shopu (ďalej len „kupujúci“).

## II. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- Objednávka vzniká vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na webovej stránke e-shopu.
- Po odoslaní objednávky bude kupujúcemu doručené potvrdenie o prijatí objednávky e-mailom.
- Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky obchodníkom kupujúcemu.

## III. Cena a platobné podmienky

Ceny uvedené na webovej stránke e-shopu sú konečné a zahŕňajú všetky dane a poplatky, vrátane poplatkov za prepravu. Kupujúci môže zaplatiť za tovar nasledujúcimi spôsobmi:

- bankovým prevodom,
- platbou na faktúru,
- iným spôsobom podľa dohody s obchodníkom.

Platba je splatná najneskôr pri prevzatí tovaru, ak nie je dohodnuté inak.

## IV. Dodacie podmienky

Obchodník sa zaväzuje dodať tovar v lehote uvedenej v potvrdení objednávky. Tovar bude doručený na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar a skontrolovať jeho stav pri prevzatí.

Obchodník realizuje dopravu ku kupujúcemu prostredníctvom:

- vlastnou dopravou obchodníka.

## V. Prevod vlastníckeho práva

Vlastnícke právo prechádza z obchodníka na kupujúceho momentom zaplataenia celkovej sumy tovaru zo strany kupujúceho.

## **VI. Odstúpenie od zmluvy**

- Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.
- Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci informovať obchodníka jednoznačným vyhlásením (napr. listom alebo e-mailom).
- V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný vrátiť tovar obchodníkovi na vlastné náklady do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

## **VII. Záruka a reklamácie**

- Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim.
- Kupujúci má právo reklamovať vady tovaru v záručnej dobe, ktorá je 24 mesiacov od prevzatia tovaru, ak nie je uvedené inak.
- Reklamáciu môže kupujúci uplatniť písomne na adresu obchodníka alebo e-mailom.

## **VIII. Práva a povinnosti zmluvných strán**

Za zmluvné strany sa pokladá obchodník a kupujúci.

### **Kupujúci je povinný:**

- prevziať objednaný tovar,
- zaplatiť za prevzatý tovar dohodnutú odplatu obchodníkovi,
- prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.

### **Obchodník je povinný:**

- dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,
- spolu s tovarom alebo dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru za tovar, reklamačný list, návod na obsluhu v kodifikovanej podobe slovenského jazyka.

## **IX. Ochrana osobných údajov**

Obchodník spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a GDPR. Osobné údaje sú spracúvané za účelom vybavenia objednávky a ďalšej komunikácie s kupujúcim. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie a ďalšie práva podľa GDPR.

## **X. Náhrada škody pri neprevzatí tovaru**

- Obchodník má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve obchodníka si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v čl. VIII., podľa ktorého je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar.
- Pri určovaní výšky náhrady škody obchodník berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.
- Obchodník má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

- Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke e-shopu.
- Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu podmienok. Zmenené podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke e-shopu.
- Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších súvisiacich právnych predpisov.

## **Súvisiace zákony a predpisy**

- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- Zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- Zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR).