

Reklamačné podmienky pre e-shop podľa platnej slovenskej legislatívy a predpisov

I. Úvodné ustanovenia

Tieto reklamačné podmienky sa vzťahujú na tovar zakúpený prostredníctvom Green Services Group s.r.o. e-shopu.

- Reklamačné podmienky sú spracované v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

II. Práva a povinnosti kupujúceho

- Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať jeho stav a množstvo. Ak zistí vady, je povinný tieto vady bezodkladne oznámiť obchodníkovi.
- Kupujúci má právo podať reklamáciu, ak tovar vykazuje vady, ktoré vznikli vinou výrobcu, dodávateľa alebo obchodníka a ktoré neboli spôsobené nesprávnym používaním alebo mechanickým poškodením.
- Reklamáciu môže kupujúci uplatniť prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo písomne na adresu obchodníka.

III. Postup pri reklamacii

- Kupujúci je povinný poskytnúť obchodníkovi všetky potrebné informácie na riešenie reklamácie, vrátane dokladu o kúpe, popisu vady a kontaktnej adresy.
- Obchodník je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie reklamácie a poskytnúť kupujúcemu informácie o ďalšom postupe.
- Obchodník rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady.
- Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa obchodník s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote.

IV. Spôsoby vybavenia reklamácie

- Ak je reklamácia oprávnená, kupujúci má právo na bezplatné odstránenie vady, výmenu tovaru, primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí.
- Voľba spôsobu vybavenia reklamácie je na strane kupujúceho, ak je to možné vzhľadom na povahu vady.
- V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.

V. Záverečné ustanovenia

Tieto reklamačné podmienky sú platné od 15. 7. 2024 a sú neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok Green Services Group s.r.o. e-shopu. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto reklamačných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia. Nové podmienky sú platné dňom ich zverejnenia na internetovej stránke e-shopu.

Súvisiace zákony a predpisy

- Zákon č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník
- Zákon č. 108/2024 Z.z. - o ochrane spotrebiteľa
- Zákon č. 22/2004 Z.z. - o elektronickom obchode
- Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník (v relevantných prípadoch)